

یادگیری حسابان در دام مفهوم حدو نمادها

یوسف آذرنگ

کارشناس ارشد آموزش ریاضی و دبیر ریاضی آذربایجان غربی

اشاره

بخش اول این مقاله را در شماره‌ی گذشته‌ی مجله خوانده‌اید. در آن بخش، به ریشه‌های تاریخی حسابان و مشکلات یادگیری آن پرداخته شد. اینک ادامه‌ی بحث:

نمادها و نقش آن‌ها در ساختار مفهومی

در ادامه اسکمپ^۱ (۱۹۸۹) درک نمادین را جذب متقابل یک نظام نمادین و یک ساختار مفهومی می‌داند که تحت تأثیر ساختار مفهومی است.

روند تجرید و خلاصه‌سازی مفاهیم ریاضی اهمیت زیادی دارد و محققان بسیاری از جمله دریغوس^۲ (۱۹۹۱)، دوینسکی^۳ (۱۹۹۱) و اسفاراد^۴ (۱۹۹۱) و تال و گری^۵ (۱۹۹۴) به آن پرداخته‌اند. در ارتباط با اهمیت آن وايت و میشل مور^۶ (۲۰۰۲) بیان می‌کنند: «با این فرض که مفاهیم مجرد در تمام مراحل رشد و توسعه‌ی ریاضی - از ابتدایی ترین رویارویی با اعداد تا موضوعات پیشرفته‌ای از قبیل حسابان - وجود دارند، ضروری است که برای درک بهتر یادگیری و تدریس ریاضی، فرآیند تجرید را مطالعه کنیم» (ص ۲۳۵). در اینجا به نظریه‌ی تبیین شده توسط تال و گری که به نقش نمادها و ارتباط آن با مفاهیم ریاضی، بستگی بیشتری دارد اشاره می‌کنم. تال (۱۹۹۶)، در معرفی آن، اظهار می‌دارد «با الهام گرفتن از متفکرانی چون دوینسکی و اسفاراد، که در

یک مجموعه از نمادها $\xrightarrow{\text{که متناظر است با}}$ یک مجموعه از مفاهیم

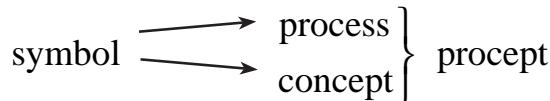
همراه با

یک مجموعه از روابط بین نمادها $\xrightarrow{\text{که متناظر است با}}$ یک مجموعه از روابط بین مفاهیم

تال (۱۹۹۶) معتقد است که رویه‌ها، به اشخاص امکان انجام دادن ریاضی را می‌دهند. اما یادگیری تعداد زیادی از رویه‌ها و انتخاب مناسب ترین آن‌ها برای هدف خواسته شده، به طور فزاینده‌ای مشکل‌آفرین و خسته کننده می‌شود. در حالی که فرهوم، نه تنها به شخص امکان انجام گام به گام عملیات (رویه) را می‌دهد، بلکه به او اجازه می‌دهد که نمادها را به عنوان اشیای ذهنی ببیند

زمینه‌ی رشد شناختی فرایندها و مفهوم‌های ریاضی مطالعه کردند، من این توفيق را یافتم که با تشریک مساعی با ادیگری دیدگاهی را توسعه دهم که نه تنها برای تحلیل چگونگی استفاده افراد از نمادگذاری، بلکه برای تحلیل چگونگی تعامل با دست ورزی نمادین کامپیوتر نیز مفید است» (ص ۱۸).

تال و گری معتقدند نمادها، نقش دوگانه‌ای بین فرایند و مفهوم بازی می‌کنند و ترکیب این دو، نیروی عظیم یادگیری مفاهیم ریاضی را موجب می‌شود (شکل زیر).



مطابق شکل بالا، فرهوم^۳ از ترکیب دو کلمه‌ای فرایند و مفهوم حاصل شده است. به عقیده‌ی تال و گری یادگیری افراد و انجام دادن ریاضی می‌تواند تحت تأثیر هر یک از موارد بالا انجام شود که این هم یادگیری‌های متفاوتی را به دنبال خواهد داشت؛ مانند یادگیری در سطح رویه‌ای، فرایندی و فرهومی.

رویه، فرایند و مفهوم

گری (۲۰۰۲)، دریافته است که «نمادها برای مردمان متفاوت، چیزهای متفاوتی معنی می‌دهند. هم چنین نمادها برای یک شخص در زمان‌های مختلف توسعه‌ی شناختی اش نیز، معانی مختلفی می‌دهند. بعضی‌های نمادها را جهت فراخواندن رویه‌های غیرمنعطف برای حل مسائل خاص می‌بینند و بعضی

رویه، فرایند و مفهوم در حساب، جبر و حسابان

تال (۱۹۹۶) در توصیفی ساده با ذکر مثال‌های از حساب،

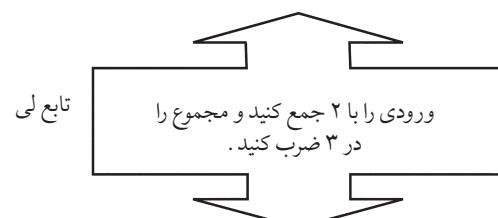
گری (۲۰۰۲)، دریافته است که «نمادها برای مردمان متفاوت، چیزهای متفاوتی معنی می‌دهند. هم‌چنین نمادها برای یک شخص در زمان‌های مختلفی توسعه‌ی شناختی اش نیز، معانی مختلفی می‌دهند

جبر و حسابان، فرآیند و مفهوم را در ارتباط با نمادها چنین بیان می‌کند «همه‌ی نمادها با نمایش یک فرآیند ریاضی که باید انجام شود و نیز نتیجه‌ی آن فرآیند، نقش دوگانه‌ای را ایفا می‌کند. به عنوان مثال، $5+4$ فرآیند جمع را برای پدید آوردن مفهوم مجموع 9 است تداعی می‌کند، هم‌چنان‌که $3a+2b$ یک فرآیند ارزشیابی و مفهوم یک عبارت جبری است.

$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{n^2}$ فرآیند ارزشیابی یک مجموع نامتناهی برای یافتن مقدار حدی است (که عبارت است از $\frac{\pi^2}{6}$)» (ص ۱۸).

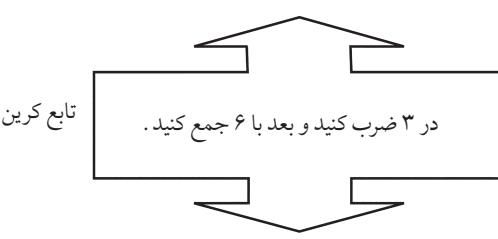
تال و همکاران (۲۰۰۱) با ذکر مثالی از کار تحقیقی دمارویس (۱۹۹۸)، به تفاوت‌های رویه، فرآیند و فرهوم در جبر می‌پردازند. آن‌ها نقل می‌کنند که دمارویس (۱۹۹۸) از سه دانش‌آموز با توانایی‌های مختلف خواست تا با در نظر گرفتن تابع کری و لی، فرم جبری آن‌ها را بنویسند و پاسخ دهنده آیا دو تابع مساویند یا خیر و علت آن‌ها را توضیح دهند.

مقدار ورودی



مقدار خروجی

مقدار ورودی



مقدار خروجی

تال و همکاران (۲۰۰۱)، از این پاسخ‌ها نتیجه گرفته‌اند که دانش‌آموز قوی روش دست‌ورزی جبری را دانسته و به همین دلیل، این دانش‌آموز در سطح فرهومی عمل کرده است. در حالی که دانش‌آموز متوسط نمادگذاری جبری غیر استاندارد. اما به وضوح با معنی-را به کار برده است اما فرآیندها را مختلف فرض کرده است و عملکرد وی در سطح فرآیندی است و بالاخره عملکرد دانش‌آموز ضعیف در سطح رویه‌ای ارزیابی شده است.

اما در مورد حسابان، وضعیت پیچیده‌تر از جبر و حساب است. زیرا دانش‌آموزان درگیر فرآیندهایی هستند که بالقوه نامتناهی‌اند. به طور مثال گری (۲۰۰۲) بیان می‌کند «دانش‌آموزان

اعداد اعشاری نامتناهی را (مثلاً $\frac{\pi^2}{6}$) به عنوان فرآیندهایی می‌بینند که پیوسته ادامه دارد و هرگز پایان نمی‌یابد و آن‌ها را به عنوان کمیت‌های نامناسب که محاسبه‌ی آن‌ها هرگز پایان نمی‌یابد، تلقی می‌کنند» (ص ۲۱۲).

علاوه بر این، نمادهایی مانند $\frac{dy}{dx}$ ، از یک طرف بیان‌گر فرآیند دیفرانسیل‌گیری و از طرف دیگر نمایان‌گر مفهوم مشتق است که حرکت منعطف بین این دو حالت (ایجاد تفکر فرهومی) برای بسیاری از دانش‌آموزان مشکل است. یا نماد

دانش آموزان بر رویه های یادگرفته شده برای رسیدن به پاسخ، از قبیل «تغییر دو طرف و تغییر علامت»، «حرکت دادن اعداد به سمت راست» «حرکت دادن X ها به سمت چپ» و « تقسیم دو طرف بر ضریب X » تمرکز می کنند. در واقع دانش آموزان ممکن است به لحاظ رویه ای، قادر به انجام دادن ریاضی باشند. در حالی که به طور رابطه ای، آن را درک نمی کنند» (ص ۱۴ و ۱۵).

به همین دلیل است که گذر از جبر به حسابان، باعث بروز مشکلات جدیدی برای آنها می شود. مثلاً نمادهای

$$\sum_{n=1}^{\infty} \frac{1}{n^2}$$

و $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x^2 - 4}{x - 2}$ ، همه فرآیندهای بالقوه نامتناهی دارد و به

نظر می آید که «پیوسته ادامه دارند» و شاید هرگز به مقدار حد نرسند. به عقیده بندر (۱۹۹۶)، برای یک عبارت جبری مشابه $a+b$ این ماهیت دوگانه (یعنی هم متقاضی فعالیت بودن و هم نتیجه ای آن فعالیت) شناخته شده و مفید است. اما زمانی که این فعالیت شامل فرآیندهای نامتناهی می شود، به شکست می انجامد. در نتیجه دانش آموزان از نظر خودشان درست

$$= \frac{1}{\bar{3}} = 0.\overline{9}$$

می گویند که از پذیرش درستی تساوی $\frac{1}{3} = 0.\overline{9}$ امتناع می کنند. آنها بخش پویای ماهیت دوگانه حد را جدی می گیرند و به درستی، ورود به یک فرآیند نامتناهی را که در عباراتی مانند $\overline{9}/0$ وجود دارد و به مقدار حد منجر می شود، رد می کنند (ص ۷۲). تال (۱۹۹۶)، در توضیح بیشتر ماهیت های دوگانه، به نکته ای ظرفی اشاره می کند که توجه به آن حائز اهمیت است. به گفته ای وی مثلاً «برای کودکی که به مجموع $3+4=7$ تها به عنوان یک رویه شمارش نگاه می کند که در آن 4 به اضافه ای 3 عدد 7 را می سازد، ممکن است دشوار باشد از عهده ای نمادی مانند x^4+3x^3 برآید که هیچ چیزی را نمی سازد، مگر این که شاید قسمت $4+3$ را انجام دهد که برایش معنایی دارد و $7x$ را به دست آورد. این موضوع باعث سردرگمی شدید بسیاری از دانش آموزانی می شود که شروع به یادگیری جبر می کنند. همین طور، برای دانش آموزی که به «انجام دادن»

در جبر و حسابان و انواع فرهوم ها در این حوزه ها و با دانستن این که در گذر از حساب به جبر و جبر به حسابان، فرهوم های جدید رخ می دهد، توجه به گستاخی های شناختی دانش آموزان که ممکن است در مسیر این حرکت رخ دهد، اهمیت زیادی دارد

$\int f(x)dx$ هم معرفی کننده ای فرآیند انتگرال گیری است و هم نشان دهنده مفهوم انتگرال است که دسترسی به مفهوم آن دشوارتر است. در واقع، به گفته ای تال و همکاران (۲۰۰۱)، به کارگیری هر دوی فرآیند و مفهوم در مقابل رویه ها، فرد را قادر می سازد که روی ویژگی های اساسی نمادگذاری تأکید کند و برای یادگیری تکالیف جدید، فشار زیادی متحمل نشود.

با توجه به تفاوت های ذکر شده در جبر و حسابان و انواع فرهوم ها در این حوزه ها و با دانستن این که در گذر از حساب به جبر و جبر به حسابان، فرهوم های جدید رخ می دهد، توجه به گستاخی های شناختی دانش آموزان که ممکن است در مسیر این حرکت رخ دهد، اهمیت زیادی دارد که به برخی از آنها اشاره می شود. تال و همکاران (۲۰۰۱) در توصیف گذر از حساب به جبر بیان می کنند «برای بسیاری از دانش آموزان، علامت تساوی ها در یک معادله مانند $3+2=5$ به عنوان فرآیندی از چپ به راست دیده می شود که سمت چپ، سمت راست را نتیجه می دهد. دانش آموزان با چنین تعبیری شاید قادر به حل معادله ای نظیر $3x+1=16$ باشند و استدلال کنند که $3x+1=16$ می شود. پس $3x=15$ است و $x=5$ می شود. اما معادله $3x-4=4x-4$ با معادله ای قبلی متفاوت است» (ص ۱۴). گری (۲۰۰۲)، در توصیف چنین معادلاتی ابراز می دارد: «دانش آموزانی که عمدتاً نمادگذاری را یک حرکت فرآیندی می بینند شاید آن را به عنوان دو فرآیند مختلف بخوانند و تصور کنند که آنها باید مساوی باشند، اما این دو، فرآیندهایی نیستند که مساوی باشند، بلکه مفاهیمی هستند که توسط دو ارزشیابی ایجاد می شوند» (ص ۲۱۰).

تال و همکاران (۲۰۰۱)، در ادامه ای مطلب توضیح می دهند «در رو به رو شدن با چنین مسائلی، بسیاری از

ریاضی با تعداد متناهی دستورالعمل عادت دارد، ممکن است دشوار باشد که با بی‌نهایت بالقوه در فرآیند حد کنار بیاید و ممکن است فکر کند که در پناه الگوریتم‌های نمادین در حسابان و انجام آن‌ها، دست کم می‌تواند به یک «پاسخ» برسد» (ص ۲۰).

بنابراین نمادها نه تنها با چهره‌های متفاوتی از طرف دانش‌آموzan بازخوانی می‌شود بلکه برای آن‌ها معانی متفاوتی هم خواهد داشت. لذا، درک نمادین و انجام فعالیت‌های مناسب با نمادها برای بسیاری از دانش‌آموzan، کار ساده‌ای نیست. علاوه بر این، با توسعه‌ی ریاضی و وارد شدن مفاهیم و مطالب جدید، به حوزه‌ی یادگیری دانش‌آموzan نمادهای جدیدی اضافه می‌شود که برقراری ارتباط بین این نمادها و مفاهیم جدید ضرورت بیشتری پیدا می‌کند و عمل یادگیری را مشکل‌تر می‌سازد. همان‌گونه که می‌بینیم، دانش‌آموzan اعمال حسابی را بهتر از اعمال جبری انجام می‌دهند و در مسیر حرکت به سمت حسابان با دشواری‌های بیشتری مواجه می‌شوند.

جمع‌بندی

همان‌گونه که اشاره شد، بیشتر مفاهیم ریاضی از جمله ریاضیات مدرسه‌ای (حساب، جبر، حسابان و هندسه)، در بسترها واقعی شکل گرفته‌اند و به مرور زمان، چون به کارگیری مفاهیم در قالب کلمات و الفاظ و حتی نمودارها، مشکل و وقت‌گیر بوده است، افراد مختلف در طول تاریخ نمادها را به خدمت گرفته‌اند و برای بیان مفاهیم ریاضی از نمادها استفاده کرده‌اند. امروزه قدرت ریاضی وابسته به نمادگذاری است و برای انجام دادن حسابی مجبوریم زیان نمادها را به کار ببریم. از طرف دیگر، با به کارگیری نمادها، دسترسی به مفاهیم مربوط به آن‌ها هم مشکل می‌شود و به راحتی نمی‌توان، به همین سادگی که نمادها را به کار می‌بریم، مفاهیم را درک کنیم. لذا تحقیقات بسیاری از محققان حوزه‌ی آموش ریاضی در این راستابوده است که چگونه می‌توان پیوند معنادار و محکمی بین نمادها و مفاهیم آن ایجاد کرد. بنابراین افته‌های ذکر شده در این مقاله و پژوهش‌های دیگر، مفاهیم ریاضی و از جمله جبر و حسابان، تنها با بازنمایی

نمادین و یا حتی زبان رسمی به کار رفته در آن‌ها قابل دسترسی نخواهد بود و دانش‌آموzan به سختی می‌توانند با صورت‌های نمادی مفاهیم ریاضی کنار آیند، مگر این‌که برای این نمادها قالب‌های ساده‌تر و ملموس‌تری توصیف کنند.

هم‌چنان که قبل‌اً ذکر شد، روند تجربید مفاهیم ریاضی از دیدگاه محققان مختلف، مراحل مختلفی را طی می‌کند که در اینجا به ایده‌ی فرهوم از تال و گری اشاره شد. به موازات این‌ها، محققان دیگر هم نظریه‌های مشابهی را تبیین کرده‌اند که هر یک، دسترسی به مفاهیم ریاضی از جمله حسابان را از زوایای متفاوتی توصیف کرده‌اند و در نوع خود، مفید و با اهمیت هستند. به عنوان مثال، کانفری و اسمیت (۱۹۹۴)، دیدگاه «معرفت‌شناسی و بازنمایی‌های چندگانه^۳» را در ارتباط با تجربید پیشنهاد کرده‌اند. براساس این دیدگاه، رشد و توسعه‌ی ریاضی در تناظر و هماهنگ با بازنمایی چندگانه قرار دارد. بدین معنی که دانستن بخشی از ریاضی، انجام دادن عمل ریاضی به شکل بازنمایی‌های متفاوت است و سپس هم سنگ‌کردن و مقایسه‌ی این شکل‌ها به منظور برطرف کردن موقعیت‌های پیچیده می‌باشد. آن‌ها این وضعیت را مشابه حرکت‌های پاندولی می‌دانند که نوسان‌های زیادی دارد و دریافت‌های تکمیلی و معتبرتری را می‌تواند عرضه کند.

در حسابان به خوبی می‌توان چنین بستری را فراهم آورد و مفاهیم آن را می‌توان به شکل‌های مختلفی در بازنمایی‌های عددی، جبری و نموداری بیان کرد و با حرکت متعطف بین این بازنمایی‌ها و انواع دیگر آن، گامی مهم در یادگیری هرچه بهتر مفاهیم آن برداشت و مفاهیم کلیدی حسابان را از دام وابستگی به نمادها رهایی بخشید. علاوه بر این، آشنایی هرچه بیشتر معلمان ریاضی با نظریه‌ها و ایده‌های جدید، موجب می‌شود که آن‌ها به روش‌ها و قالب‌های سنتی و فرسوده‌ی به جامانده اکتفا نکنند و در کلاس‌های درس، میدان فکری وسیع‌تری را برای دانش‌آموzan خود ترسیم کنند.

* این مقاله از فصل دوم پایان‌نامه با عنوان «بسترها لازم برای یاددهی و یادگیری مفاهیم حسابان در برنامه‌ی درسی مدرسه‌ای» گرفته شده است که با بازنمایی خانم دکتر زهرا گویا نگارش یافته است.

Understanding Mathematics, 257-271 Post Pressed Flaxton Australia.

9. Demarois, P. (2006). Begining Algebra Student's Image of Function Concept.

10. Skemp, R.R. (1989). Mathematics in the Primary School. London: Rout Ledge.

11. Tall, D. (2002). Continuities and Discontinuities in Long Term Learning Schemas. In D. Tall & M. O.J. Thomas (EDS).

Intelligence Learning and Understanding Mathematics, 151-157, Post Pressed, Flaxton Australia.

12. Tall, D. (1994). Cognitive Difficulties in Learning Analysis. Mathematics Education Research Centre, Warwick University.

13. Tall, D. (1995). Understanding the Calculess. Mathematics Education Research Centre, Warwick University.

14. Tall, D. & Gray, E. & Ali, M. B. & Crowley, L. & De Marois, P. & McGowen, M. & Pitta, D. & Pinto, M. & Thomas, M. & Yusuf, Y. (2001). Symbols and The Bifurcation Between Procedural and Concept Thinking.

Mathematics Education Research Centre, Warwick University.

15. White, P. & Michelmore, M. (2002). Teaching and Learning Mathematics by Abstraction. In D. Tall & M.O.J. Thomas (EDS). **Intelligence Learning and understanding Mathematics**, 235-255, Post Pressed, Flaxton Australia.

۱۶. آریک، میشل؛ دی یرم، آلوپ (۱۹۹۶). آموزش و یادگیری آنالیز مقدماتی، ترجمه‌ی علیرضا مدقالچی. (۱۳۷۹ - ۱۳۸۰). مجله‌ی رشد آموزش ریاضی.

شماره‌ی ۵۷، صص ۲۳ تا ۳۱، دفتر انتشارات کمک آموزشی، سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی، وزارت آموزش و پرورش.

۱۷. شهریاری، پرویز (۱۳۸۰) سرگذشت ریاضیات. نشر مهاجر.

۱۸. فرودنثال، هانس. (۱۹۷۹). ریاضی جدید یا آموزش جدید. ترجمه‌ی زهرا گویا و سحر ظهوری زنگنه (۱۳۸۱). مجله‌ی رشد آموزش ریاضی، شماره‌ی ۷۰،

صف ۲۹. دفتر انتشارات کمک آموزشی. سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی، وزارت آموزش و پرورش.

۱۹. تال، دیوید. (۱۹۹۶). تکنولوژی اطلاعات و آموزش ریاضی: اشتیاق‌ها، امکان‌ها و واقعیت‌ها، ترجمه‌ی شیوازمانی. (۱۳۷۵). مجله‌ی رشد آموزش ریاضی،

شماره‌ی ۴۷، صص ۱۱ تا ۲۳، دفتر انتشارات کمک آموزشی، سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی، وزارت آموزش و پرورش.

پی‌نوشت

1. Pimm
2. Skemp
3. Drayfus
4. Dubinsky
5. White & Mitchelmore
6. Procept

این کلمه، از ترکیب دو کلمه‌ی Process (فرآیند) و Concept (مفهوم) درست شده است.

7. Demarois
8. Epistemology & Multiple Representation

منابع

1. Akkoc, Hf. & Tall, D. (2003). The Function Concept: Comprehension And Complication.
2. Bagni, Gt. (2003). Historical Roots of Limit Notion. Development, **Canadian Journal of Sciene, Mathematics and Technology Education**.
3. Bender, P. (1996). Basic Imagery and Understandings for Mathematical Concept, 8th International congress on Mathematics Education (ICME 8). Selected Lecture, Sevilla, 14-21.
4. Comfrey, J. & Smith, E. (1994). Comments on James Kaput's Chapter "Democratizing Access to Calculus: New Routs to Old Roots".
5. Gray, E. (2002). Processes and Concept as "False Friends" In D. Tall & M. O.J. Thomas (EDS). **Intelligence, Learning and Understanding Mathematics**, 205-217, Post Pressed, Flaxton Australia.
6. Kaput, J. (1994). Democratizing Access to Calculus: New Routes to Old Roots. In **Mathematical Thinking and Problem Solving**. Edited by A.H. Schoenfeld.
7. Mc Donald' M.A. Mathews, D.M. & Strobe, K.H. (2000). Understanding Sequences: A Tale of Tow Objects. In E. Dubinsky, A.H. Schoenfeld & Kaput (EDS), **Research in Collegiate. Mathematics Education IV**, (PP. 77-102), Providence, RI: American Mathematical Society.
8. Pimm, D. (2002). The Symbol Is and Isn't The Objects. In D. Tall & M.O.J. Thomas (EDS). **Intelligence Learning and**